

## 98% kleinere PowerPoint-Dateien, 75% weniger Support-Aufwand!

Die mittelständisch geprägte EDEKA-Gruppe ist mit einem in 2009 erwarteten Umsatz von rund 43 Milliarden Euro und mehr als 12.000 Märkten Deutschlands größter Lebensmittelhändler. Die Unternehmensstruktur der EDEKA-Gruppe gründet auf drei Ebenen: der ZENTRALE in Hamburg, den sieben Regionalgesellschaften und dem Einzelhandel vor Ort. Am größten Regionalstandort Minden-Hannover setzt die *EDEKA Minden-Hannover IT-/logistic service GmbH* erfolgreich eine Firmenlizenz von PPTminimizer 4.0 (aktuelle Version ist FILEminimizer Office 5.0) ein.



Heute kann jeder der 2.500 PC-Nutzer am Standort mit der Software Office-Dateien extrem verkleinern ohne sie zu zippen. Bereits unmittelbar nach der unproblematischen Erstinstallation konnte der Supportaufwand, welcher durch die Größenbeschränkung bei Email-Anhängen hervorgerufen wird, so um über 75 % reduziert werden.

### Herausforderung des Kunden

Die Mitarbeiter EDEKA-Regionalgesellschaft in Minden-Hannover setzen regelmäßig PowerPoint und Word ein, um Präsentationen und Dokumente zu erstellen und diese extern wie auch intern per E-Mail zu versenden. Insbesondere beim Versenden von PowerPoint-Dateien wurde häufig die Größenbeschränkung überschritten, so dass der Versand von diesen Dateien unmöglich wurde. Im Zuge dessen steigt nicht nur der Support-Aufwand im Helpdesk, der die Emailkommunikation bisher durch eine zeitlich begrenzte Erhöhung der Größenbeschränkung sicherstellen musste, sondern auch die Kosten für die erhöhte Bandbreite. Zudem führt die große Anzahl der Office-Dateien, die über 2.500 PC-Nutzer bei EDEKA erstellen, zu einem stark wachsenden Speicherplatzverbrauch auf Email- und File-Servern.

#### Unternehmen:

- größter, deutscher Lebensmittelhändler, ca. 280.000 Mitarbeiter

#### Industrie:

- Handel, Lebensmittel

#### Herausforderungen:

- Überschreitung Email-Größenbeschränkung
- Reduzierung Support-Aufwand
- Speicherplatzeinsparung auf Servern

#### Lösung:

PPTminimizer 4.0 firmenweite Lizenz

#### Vorteile:

- Reduzierung Bandbreite
- Reduzierung Supportaufwand um 75%
- Produktivitätssteigerung bei Mitarbeitern
- Enorme Speicherplatzeinsparung

### Lösung der balesio AG

Nach einer gründlichen Marktanalyse entschied sich die EDEKA-Gruppe zwischen mehreren Lösungsansätzen für den Einsatz einer firmenweiten Lizenz von PPTminimizer v. 4.0 (aktuelle Version FILEminimizer Office v. 5.0) für alle Mitarbeiter der EDEKA in Minden-Hannover. Die Software von balesio komprimiert Office-Dateien um bis zu 98% wobei die Qualität sowie das Dateiformat beibehalten wird. So wird jederzeit ein Weiterbearbeiten z.B. in PowerPoint garantiert. Ebenso ist für jeden Mitarbeiter der Versand per Email einfacher, Größenbeschränkungen bei Email-Anhängen sind kein Thema mehr. Jeder Mitarbeiter spart so wertvolle Zeit beim Versenden von Emails und ist um ein vielfaches produktiver. Durch die starken Optimierungsraten wird die Bandbreite weniger beansprucht sowie Speicherplatz auf Servern eingespart.

Die EDEKA Minden-Hannover IT-/logistic service GmbH konnte die Software per Softwareverteilung allen Mitarbeitern des Standorts schnell und problemlos zur Verfügung stellen. „Wir konnten den Supportaufwand wegen zu großer Email-Anhänge bereits unmittelbar nach dem Roll-out um über 75% reduzieren“, so der verantwortliche Leiter PC-Support bei EDEKA, „von täglich ca. 20 Anfragen auf weniger als 5! Wir sind sehr zufrieden, wie die Software Ihren Job erledigt.“

balesio AG

Telefon: +41 (0) 43 501 4900

Email: [sales@balesio.com](mailto:sales@balesio.com)